

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน  
โดย : นางสาวจุรี วรรณเจริญกุล  
ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเอก : การจัดการทั่วไป  
อาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนักศึกษา : ดร. ธีติมา ปิยะศิริศิลป์

(ดร. ธีติมา ปิยะศิริศิลป์)

22 / ตุลาคม / 2558

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งผู้วิจัยได้ออกแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล 320 ตัวอย่าง ในเขตกรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 1-20 พฤศจิกายน 2557 และประมวลผลโดยใช้โปรแกรม SPSS for windows

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-35 ปี มีสถานภาพโสด มีอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการ จากการศึกษาปัจจัยจูงใจ หรือปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการปฏิบัติงานพบว่า ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้ความสำคัญกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับ และด้านความรับผิดชอบ ตามลำดับ และจากการศึกษาปัจจัยค่าจูง หรือปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่า ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้ความสำคัญกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้าและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา ด้านการบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล ตำแหน่งงาน และด้านชีวิตส่วนตัว ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยคือ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินควรสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าราชการให้สามารถนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดแผนความก้าวหน้าในวิชาชีพ ตลอดจนนโยบาย แผนการบริหาร หรือแผนพัฒนาองค์กร ซึ่งจะทำให้ข้าราชการที่ปฏิบัติงานมีความรู้สึกรักพอใจในการปฏิบัติงาน และเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

## ABSTRACT

Title : Factors Affecting Work Motivation of Officers in the Office of the Auditor General of Thailand

By : Miss. Juree Wannajalernkun

Degree : Master of Business Administration

Major Field : General Management

Thesis Advisor : Dr. Teetima Piyasirisilp

(Dr. Teetima Piyasirisilp)

22 / Oct / 2015

This independent study is aimed to study factors affecting work motivation of officers in the Office of the Auditor General of Thailand (OAG). Researcher has designed the questionnaires for collecting data from 320 samples in Bangkok during 1-20 November 2014 and evaluates the results by employing SPSS for windows program.

The result has shown that majority of OAG officers are female, age 31-35 years, single, and working less than 5 years. Their education background and working position are under graduated and professional level. According to the study of activating factors on work motivation, OAG officers pay attention on work motivation relating to career success, types of work, acceptance and responsibility, respectively. According to the study of supportive factors on work motivation, OAG officers pay attention on work motivation relating to relationship with leader, working stability, relationship with colleagues, relationship with subordinate, work supervision and monitoring, working position and private life, respectively.

The recommendation from the study, OAG should support officers to the carrier success in an effective way. The supporting action includes carrier path plan and comprehensive management and development plan which cover all steps of their work. This could make officers feel satisfied and truly be a part of the organization.