

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การบริการของวัดอัสสัมชัญที่ให้แก่พุทธศาสนิกชน
 โดย : พระมหาธรรมลักขณ์ ยั่งยืน
 ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
 สาขาวิชา : การจัดการทั่วไป
 อาจารย์ที่ปรึกษา :

(ดร.ธีร โชติ พงศ์วิวุฒิ)

๗ / กันยายน / ๒๕๕๙

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะประชากรศาสตร์ของพุทธศาสนิกชนแขวงปากคลอง เขตภาษีเจริญ 2) ศึกษาการบริการของวัดอัสสัมชัญที่ให้แก่พุทธศาสนิกชนวัฒนธรรมประเพณี และ 3) ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริการของวัดอัสสัมชัญที่ให้แก่พุทธศาสนิกชน

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยกรณีศึกษาเดี่ยว (Single-case Designs) กลุ่มตัวอย่างคือพุทธศาสนิกชนที่เดินทางมาทำบุญที่วัดอัสสัมชัญที่ให้แก่พุทธศาสนิกชนเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ไทย 13 เมษายน พ.ศ. 2559 จำนวน 40 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม และวิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ผลการศึกษาพบว่า พุทธศาสนิกชนที่เดินทางมาใช้บริการของวัดอัสสัมชัญที่ให้แก่พุทธศาสนิกชน เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 40-49 ปี มีสถานภาพสมรส มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-20,000 บาท ในด้านการบริการของวัดอัสสัมชัญที่ให้แก่พุทธศาสนิกชน ผลการศึกษาพบว่า ด้านงานฌาปนกิจหรืองานศพ เมื่อมีญาติพี่น้องเสียชีวิต พุทธศาสนิกชนจะไปร่วมงานศพจำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.5 เนื่องจากเป็นความเชื่อของผู้ที่นับถือศาสนาพุทธที่ว่าพิธีศพก็คือพิธีกรรมความตาย เป็นพิธีกรรมสำคัญที่สุดของมนุษย์ ซึ่งประเพณีที่มีมาตั้งแต่สมัยโบราณจึงทำให้พุทธศาสนิกชนให้ความสำคัญกับงานฌาปนกิจ ด้านสะเดาะเคราะห์ พบว่า เมื่อทางวัดได้จัดงานพิธีการสะเดาะเคราะห์ พุทธศาสนิกชนจะมาร่วมพิธี จำนวน 24 ราย คิดเป็นร้อยละ 60 เนื่องจากพุทธศาสนิกชนนั้นเชื่อเรื่องโชคลางและบาปกรรม ส่วนหนึ่งเชื่อกันว่าเมื่อมีเคราะห์หรือทุกข์ร้อน วิธีหนึ่งที่จะช่วยบรรเทาสิ่งเลวร้ายต่างๆ ให้ทุเลาเบาบางลงไปได้คือการไปทำบุญที่วัด ด้านงาน

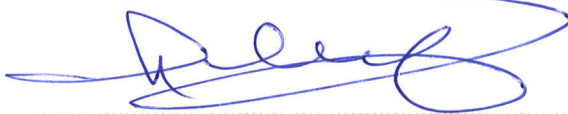
มงคล/งานอวมงคล พบว่า พุทธศาสนิกชนมาทำบุญวันเกิดหรือวันอายุครบรอบที่วัดเสมอ จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.5 ไปร่วมงานเมื่อมีญาติพี่น้องทำบุญขึ้นบ้านใหม่ จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 85 จัดพิธีทำบุญเนื่องในงานมงคลสมรสที่วัด จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.5 จัดงานทำบุญหน้าศพให้แก่ญาติ พี่น้องที่วัด จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 จัดพิธีทำบุญอุทิศให้แก่ญาติ พี่น้องที่วัดเสมอ จำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 92.5 เนื่องจากเป็นประเพณีเกี่ยวกับชีวิตของคนไทยทั่วไปที่มีทั้งด้านที่เกี่ยวกับสิริมงคล หรือทำบุญให้แก่ญาติพี่น้องที่เสียชีวิตไปแล้ว เป็นประเพณีนิยมที่ปฏิบัติสืบต่อกันมาแต่สมัยโบราณจึงทำให้พุทธศาสนิกชนนิยมเดินมาจัดงานด้านงานประจำปี พบว่า เมื่อมีงานประจำปี “งานพระจันสมอ” จะมาร่วมงานเสมอ จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 65 เนื่องจากวัดมีบทบาทต่อชุมชนและเป็นสถานที่ชุมนุมพบปะสังสรรค์กันในการทำบุญ วัดมีสถานที่กว้างขวางและมักอยู่ในบริเวณย่านกลางของชุมชน ผู้คนในแถบนั้นจึงมีวิถีชีวิตความเป็นอยู่ที่ผูกพันแน่นแฟ้นกับวัด วัดจึงเป็นที่ชุมนุมของผู้คนให้มาร่วมกันทำบุญและสนุกสนานไปกับกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น และด้านงานอุปสมบท พบว่า พุทธศาสนิกชนจัดพิธีอุปสมบทให้แก่ญาติ พี่น้องที่วัด จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 เนื่องจากการอุปสมบทเป็นประเพณีที่ต้องการให้ผู้บวชได้ศึกษาพระธรรมวินัย และเป็นการช่วยสืบทอดพุทธศาสนา อีกทั้งผู้อุปสมบทเองก็ได้ชื่อว่า ได้สร้างกุศลทดแทนบุญคุณบิดามารดา

วัดเป็นศูนย์กลางของชุมชนมาตั้งแต่สมัยบรรพบุรุษ ทางวัดควรเพิ่มการบริการในด้านต่างๆ ให้ครอบคลุมกับงานพิธีการที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งควรปรับปรุงสถานที่ให้มีความสะอาดเรียบร้อย อยู่เสมอ จัดเตรียมสถานที่ให้เพียงพอต่อความต้องการของพุทธศาสนิกชน และควรช่วยส่งเสริมความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องตามหลักพุทธศาสนา เพื่อมิให้พุทธศาสนิกชนเกิดความงมงายมากเกินไป

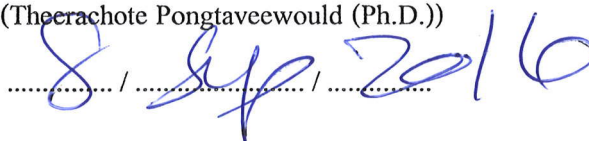
Abstract

Research Title : Service Rendered by Absornsawan Temple for Buddhists
 Researcher : Phramaha Thammalak Youngyuen
 Degree : Master of Business Administration
 Major : General Management

Advisor :



(Theerachote Pongtaveewould (Ph.D.))



This research aims for three reason; first studied Buddhists visitor's profile of Pakkong Pharijarean district, second studied service redered by Absornsawan temple particularly ceremony culture, third studied problem of public complaining.

The research is single case design was done through by Buddhists conducting survey samples arrivied to join Thai new year ceremony on 13 April 2016 around 40 persons . Informations were derived from questionnaires and the percentage analysis that is to say, The researcher found out that there are more female people than male. The average age is between 40-49 years old, their marital status is married, Those who have completed their bachelor degree education and has an income of 15,001-20,000 bath per month. In Buddishts's service studied for who came for join funeral ceremony conducting suvey sample around 39 persons percentage 97.5 In exorcise, show that when temple has exorcise ceremony they are have person join around 24 person percentage 60. In philanthropy, The Buddhists who come to temple for make a philanthropy around 19 percentages 47.5. In party ceremony such as housewarming around 34 percentages 85 and wedding party around 9 percentages 22.5 and in oridination ceremony they are join in ceremony around 40 percentages 100. Thai Buddhists they have to believe in karma and merit temple and community always close.

Temple has been center with community since predecessor temple should be expanded for all ceremony including prepare the place clean and accommodate for Buddhists who want to use service rendered in temple and give an information in Buddhist teaching.