บทคัดย่อ

ท่าอากาศยานเป็นส่วนหนึ่งหรือองค์ประกอบของอุตสาหกรรมการเดินทางที่สำคัญ ความหมายของท่าอากาศยานตามพระราชบัญญัติศุลกากร “ท่าอากาศยาน หมายถึง สถานที่บนพื้นดินหรือบนพื้นน้ำ ที่ใช้เป็นที่ขึ้นลงของอากาศยานเพื่อรับ-ส่งผู้โดยสาร สัมภาระ สินค้า และไปรษณียภัณฑ์ ซึ่งในท่าอากาศยานจะมีอาคารและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่จะให้บริการแก่เครื่องบิน ผู้โดยสาร การขนส่งสัมภาระและไปรษณียภัณฑ์

เนื่องด้วยท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีพื้นที่กว้างขวางทำให้ยากต่อการดูแลรักษาความปลอดภัยให้ทั่วถึง กล้องวงจรปิดจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยรักษาความปลอดภัยต่อผู้โดยสารที่เดินทาง เข้า-ออก สนามบินสุวรรณภูมิตลอด 24 ชั่วโมง และพบปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้โดยสารทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินสูญหาย ทรัพย์สินหลงลืม และอุบัติเหตุ กล้องวงจรปิดจึงมีความสำคัญมากในการใช้ตรวจสอบภาพในเวลาต่างๆซึ่งมีผู้มาใช้บริการขอดูภาพย้อนหลังเป็นจำนวนมาก ผู้ศึกษาจึงได้จัดทำโครงงานเพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการดูกล้องวงจรปิดของส่วนศูนย์รักษาความปลอดภัยภายในสนามบินสุวรรณภูมิและนำผลที่ได้มาเสนอแนวทางแก้ไขต่อไป

คำสำคัญ กล้องวงจรปิด / ผู้โดยสาร / ผู้ใช้บริการ/ความปลอดภัย

Abstract

Airports part or component of the travel industry. Airport Customs Act, the definition of "airport means a place on land or on the water. Use the up and down of aircraft - passengers baggage, cargo and mail. The airport building and facilities will be made available to aircraft, passengers, baggage and mail transportation.

The Suvarnabhumi Airport is spacious, making it difficult to maintain security throughout. CCTV is an important tool to help secure the passengers - to the airport 24 hours a day, and found problems with passengers both in Thailand and overseas. Whether it is a lost property forgotten And accidents Security is very important to check the image in which the service users are asked playback a lot. The study has established a framework for further satisfaction of the customer view of the CCTV security center within the airport and take the results to solve it.

Keywords CCTV / passenger / user / security.