บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงของโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานครประสบความสำเร็จ

โดย : นายเจนจบ หาญกลับ

ชื่อปริญญานิพนธ์ : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชา : การบริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(ผศ.ดร.พล ร.ต.หญิงสุภัทรา เอื้อวงศ์) (ดร.สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์)

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงของโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร และวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงของโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานครประสบความสำเร็จ จากประชากรโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานครที่ประสบความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในโดยได้รับการประเมินภายนอกและได้รับรองมาตรฐานการศึกษาในระดับดีและดีมาก ได้กลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มผู้อำนวยการและผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของโรงเรียนเอกชน จำนวน 346 คน เป็นผู้ให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามที่เป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น .837 และใช้วิธีการสัมภาษณ์เพื่อตรวจสอบยืนยันปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และสรุปเนื้อหาจากการสัมภาษณ์

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงของโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.44) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับรายด้าน พบว่า การจัดทำรายงานประจำปี($\bar{X}$= 4.52) ดำเนินการมากที่สุด รองลงมา คือ การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา($\bar{X}$= 4.50) และการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X}$= 4.47)

2. ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงของโรงเรียนเอกชนประสบความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีอำนาจการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงให้ประสบความสำเร็จได้ร้อยละ 69.50 เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย 6 ปัจจัย คือ 1) การปรับตัวเขององค์การและการริเริ่มสิ่งใหม่ 2) สภาพแวดล้อมทางสังคม 3)โครงสร้างองค์การ 4) วัฒนธรรมองค์การ 5) กระบวนการติดต่อสื่อสารและ 6) สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงประสบความสำเร็จในรูปคะแนนดิบได้ คือ

Y_{tot} = 1.070+.134X_{15}+.148X_4+.115X_1+.164X_6 +.123X_{13}+.086 X_3 หมายความว่า เมื่อเพิ่มหรือลดปัจจัยด้านการปรับตัวและริเริ่มสิ่งใหม่ขององค์การ (X_{15}) สภาพแวดล้อมทางสังคม(X_4) โครงสร้างองค์การ(X_1) วัฒนธรรมองค์การ(X_6) กระบวนการติดต่อสื่อสาร(X_{13})และสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ(X_3) โดยควบคุมสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงไว้ให้คงที่แล้ว ก็จะส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงของโรงเรียนเอกชนประสบความสำเร็จในระดับเพิ่มขึ้นหรือลดลงไปในทิศทางเดียวกัน

คำสำคัญ : ปัจจัย ความสำเร็จ การประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนเอกชน

Abstract :

Title : Factors contributing to the success of internal quality assurance in accordance with to the ministerial regulations of private schools in Bangkok

By : Mr.Jenjob Harnklab

Degree : Doctor of Philosophy (Ph.D.)

Major Field : Education Administration

Thesis Advisor :

(Asst.Prof. Supathra Urwongse WRTN.,Ph.D.) (Dr.Somsak Donprasit)

This research aimed to examine the implementation of internal quality assurance in accordance with the ministerial regulations of private schools in Bangkok and analyze factors that contribute to their success. From a number of 282 private schools succeeded in external quality assurance and received educational accreditation with "good" and "very good" levels, 346 informants as School Directors and Quality Assurance Officers were assessed using a 5-scale questionnaire with a reliability of 0.837 and interviewed to verify factors affecting the implementation. Data were subject to correlation, multiple regressions analysis by computer software and summary of content from interview.

The research found that :

1. The implementation of internal quality assurance in accordance with the ministerial regulations of private schools in Bangkok had a high average rating ($\bar{X}$ = 4.44). When individual aspects were considered, the preparation of annual reports were rated the most done ($\bar{X}$ = 4.52), followed by the execution of study management plan ($\bar{X}$ = 4.50) and the defining of educational standards ($\bar{X}$ = 4.47).

2. Factors contributing to the success of the implementation of internal quality assurance in accordance with the ministerial regulations of private schools achieved a statistical significance level of .05.The predictive power of model indicated six factors that predicted an implementation success of 69.50% ranking from the most to the least importance: 1) organization adaptation and innovation,2) social environment,3)organization structure,4)organizational culture, 5) process communications and 6) economic environment.

An equation was developed to predict factors that contribute to the successful implementation of internal quality assurance in accordance with ministerial regulations in the form of raw scores as follows:

$Y_{tot} = 1.070+.134X_{15}+.148X_4+.115X_1+.164X_6+.123X_{13}+.086.X_3$ whereby an increase or decrease of factors: organization adaptation and innovation (X_{15}), social environment (X_4), organization structure (X_1), organizational culture (X_6), process communications (X_{13}), and economic environment (X_3) when the implementation of internal quality assurance in accordance with the ministerial regulations was constantly controlled. This resulted in an increase or decrease success of implementation of internal quality assurance in accordance with the ministerial regulations of private schools in the same direction.

Keywords : Factors, Success, Internal quality assurance, Private school

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พล.ร.ต.หญิงสุภัทรา เอื้อวงศ์ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาควบคุมกำกับ ตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะ ประเมินและรับรองรายงานวิจัย ด้วยความตั้งใจและมีเมตตาอย่างกัลยาณมิตร ส่งผลให้การดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วง สามารถจัดพิมพ์เผยแพร่ผลงานเป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน นอกจากนี้ขอขอบพระคุณท่านดร.สมศักดิ์ ดลประสิทธ์ กรรมการที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.วิเชียร ชิวพิมาย ดร.คมศร วงศ์รักษา ดร.พีรศักดิ์ รัตนะ ดร.วิษณุ ทรัพย์สมบัติ และดร.ชนาธิป ทุ้ยแป ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์รับเป็นผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิให้คำแนะนำและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย รองศาสตราจารย์ ดร.บุญมี เณรยอด และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห ที่กรุณารับเป็นกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์ พร้อมทั้งกรุณาได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ทำให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณท่านผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของโรงเรียนเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย กรุณาให้ทดลองใช้เครื่องมือ ตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลในการวิจัย ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาคุณรำลึกถึงบิดามารดาผู้มีพระคุณเป็นอย่างสูง อีกทั้ง ขอทดแทนคุณบูรพาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา อบรมสั่งสอนและให้คำชี้แนะเป็นแนวทางการศึกษาแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

เจนจบ หาญกลับ