

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องการศึกษาอิสระ : ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร สภาพแวดล้อมบรรยากาศ และ
ความจงรักภักดีต่อองค์กรที่มีผลต่อการทำงานของพนักงาน
บริษัท เอส.เค.เจ. พลาสติก จำกัด เขต สมุทรสาคร

โดย : นาย เชาวลิต ลิ่มไพบูลย์

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเอก : การจัดการการตลาด

อาจารย์ที่ปรึกษา :

.....
(ดร.วิจิตร สุพินิจ)

26 / ๕๑ / ๒๕๖๐

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร สภาพแวดล้อม
บรรยากาศและความจงรักภักดีที่มีผลต่อการทำงานของพนักงาน บริษัท เอส.เค.เจ.พลาสติก จำกัด
เขต สมุทรสาคร กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานบริษัท เอส.เค.เจ.พลาสติก
จำกัด จากการสุ่มตัวอย่าง 100 คน เครื่องมือที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามปัจจัยด้าน
วัฒนธรรมองค์กร สภาพแวดล้อมบรรยากาศและความจงรักภักดีที่มีผลต่อการทำงานของพนักงาน
บริษัท เอส.เค.เจ.พลาสติก จำกัด ผลจากการสรุปมีดังนี้ พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย 56 คน คิด
มีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 20 คน มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 58 คน มีรายได้ต่ำกว่า 11,000
บาท จำนวน 38 คน และมีสถานภาพโสด จำนวน 66 คน พนักงานมีระดับความคิดเห็นปัจจัยด้าน
วัฒนธรรมองค์กรของพนักงานบริษัท เอส.เค.เจ. พลาสติก จำกัด โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็น
อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรของพนักงานอยู่ใน
ระดับความคิดเห็นที่มากที่สุด เนื่องจากองค์กรมีการดูแลเอาใจใส่พนักงานเป็นอย่างดี และระดับ

ความคิดเห็นที่อยู่ในระดับมาก คือ องค์กรมีการสนับสนุนให้พนักงานเกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานเป็นอย่างดี และระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมบรรยากาศในองค์กรของพนักงานบริษัท เอส.เค.เจ. พลาสติก จำกัด ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมบรรยากาศในองค์กร ทั้ง 4 ด้าน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านการได้รับการยอมรับ มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการสนับสนุน และด้านความอบอุ่น ตามลำดับ ระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานบริษัท เอส.เค.เจ. พลาสติก จำกัด ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัจจัยด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร ทั้ง 3 ด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการรับรู้ ด้านความรู้สึกรัก และด้านพฤติกรรมที่แสดงออก ตามลำดับ

จากผลการศึกษาปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร สภาพแวดล้อมบรรยากาศและความจงรักภักดีที่มีผลต่อการทำงานของพนักงาน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ทางบริษัทฯ ควรมีการส่งเสริมให้องค์กรมีความร่วมมือกันในการทำงานเพื่อให้ประสบผลสำเร็จโดยมีการจัดประชุมหรือรับฟังความคิดเห็นหรือข้อโต้แย้งในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ จากพนักงานทุกระดับ

ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศ ทางบริษัทฯ ควรมีการสร้างเสริมความสัมพันธ์ของพนักงาน เนื่องจากเกิดปัญหาในด้านการให้ช่วยเหลือซึ่งกันและกันเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน โดยการจัดให้มีการทำกิจกรรม ที่นอกเหนือจากทำงานให้พนักงานในแต่ละระดับ ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน เช่นการจัดแข่งกีฬา เพื่อเพิ่มความสัมพันธ์และความสามัคคี ที่ดีให้เกิดขึ้นกับพนักงาน ด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร ทาง บริษัทฯ ควรมีการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้พนักงาน โดยทางองค์กรควรจะศึกษาถึงความต้องการของพนักงานแต่ละคนให้เข้าใจและปรับให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของพนักงาน และสร้างแรงจูงใจให้พนักงาน เช่น การเพิ่มโบนัส การจัดฝึกอบรม เป็นต้น

คำสำคัญ : วัฒนธรรมองค์กร ประสิทธิภาพการทำงาน ความจงรักภักดี

Abstract


Research Title : Factors of Organizational Culture, Work Atmosphere and Organizational Loyalty and Affecting the Work of Employees. S.K.J. Plastic Co., Ltd. Samutsakhon

Researcher : Mr. Showalit Limpai boon

Degree : Master of Business Administration

Major : Marketing Management

Advisor :



(Dr. Vichit Supinit)



The objectives of the research are to study the factors of the organization's culture, work atmosphere and loyalty which affect the working of the employees of S.K.J. Plastic Co., Ltd., Samutsakorn area. The sampling group in this study is the employees of S.K.J. Plastic Co., Ltd., Samutsakorn area. From 100 random samplings, the tool using in collecting information is the questionnaire on the factors of the organization's culture, work atmosphere and loyalty which affect the working of the employees of S.K.J. Plastic Co., Ltd., Samutsakorn area. The result is; most of the employees are 56 males, 20 of which aged under 20 years, 58 graduated under Bachelor degree, 38 earn less than Thb. 11,000, 66 are with single status. The overall result shows high level of opinion. When taking consideration into each article, it is found that the employees' culture of the organization has got the highest level of opinion due to the organization takes good care of the employees. And the opinion in the high level is the organization supports its employees to have creativity in work. The overall opinion level on the factors of the employees of S.K.J. Plastic Co., Ltd., Samutsakorn area on the work environment and atmosphere of the organization is high in

overall. When taking consideration into each article, it is found that all the 4 factors about conditions of environment and atmosphere of the organization has got very high level which are the structure of the organization, the acceptance has got the highest opinion level. The second is its support and cordiality respectively. The opinion level on the factors of the employees of S.K.J. Plastic Co., Ltd., on the factor of loyalty towards the organization is very high in overall. When taking consideration into each article, it is found that all the 3 factors about the loyalty towards the organization has got very high level which are the awareness, emotions and behavior respectively.

From the study on the factors of the organization's culture, work atmosphere and loyalty which affect the working of the employees, the researcher would suggest as; in the culture of the organization aspect, the company should encourage the coordination in work to success by holding meeting to obtain viewpoints or objections in any operation from all level of employees. About environment and atmosphere, the company should build up the relationship among the employees since there has been trouble in getting help from colleagues while having trouble in work by holding an activity apart from work to enable the employees in each level to join in the same activity such as sports activity to increase the employees' relationship and unity. In the aspect of loyalty towards the organization, the company should create motivation in work among the employees by study the requirement of each employee for understanding and adjust to suit the employee's position and create motivation on the employees such increasing bonus, holding training for instance.

Keyword : The culture of the organization, work efficiency, loyalty.