

บทคัดย่อ

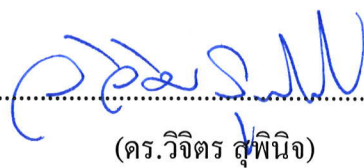
ชื่อเรื่อง : ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมในองค์กร และการจัดการความรู้ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการทำงานของพนักงานบริษัท ไทยการ์เมนท์ เฮ็ทซ์ปอร์ต จำกัด ในเขตสมุทรสาคร

โดย : นางสาวรัตติกาล กิมเขื่อน

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเอก : การจัดการทั่วไป

อาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนักศึกษา



(ดร.วิจิตร สุพินิจ)

... 25/.../...

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ลักษณะประชากรศาสตร์กับการจัดการความรู้ 2.) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเปลี่ยนแปลงกับการจัดการความรู้ 3.) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับการจัดการความรู้ 4.) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของวัฒนธรรมองค์การ ภาวะผู้นำเปลี่ยนแปลงและการจัดการความรู้

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือแรงงาน บริษัทไทยการ์เมนท์ เฮ็ทซ์ปอร์ต จำกัด ในเขตจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ วิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบสมมติฐานกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษาพบว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์ของแรงงานของบริษัทไทยการ์เมนท์ เฮ็ทซ์ปอร์ต จำกัด พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 26-35ปี สถานภาพโสด การศึกษาระดับมัธยมศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,001 - 10,000 บาทระดับตำแหน่ง ระดับปฏิบัติการ ส่วนมากอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี สำหรับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านภาวะผู้นำเปลี่ยนแปลง ด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญาที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยส่วนใหญ่ พนักงานเห็นว่าปัญหาและอุปสรรค เป็นสิ่งที่ทำทนายสามารถเอาชนะได้ด้วยการร่วมคิด ร่วมทำ ผู้บริหารกระตุ้นให้พนักงานแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผลและ

ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นที่แตกต่างจากตน ผู้บริหารสนับสนุนให้พนักงานหาแนวทางปฏิบัติ และวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการทำงาน และผู้บริหารให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงาน และวิธีการแก้ไขปัญหาเพื่อให้พนักงานแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง และการจัดการความรู้ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ ด้านการกำหนดความรู้ พนักงานสามารถกำหนดขอบข่ายความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน พนักงานสามารถตัดสินใจได้ว่าความรู้ใดเมื่อพนักงานนำมาใช้แล้วทำให้ประสบความสำเร็จ พนักงานสามารถจำแนกความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ปฏิบัติงานได้ และพนักงานสามารถจำแนกได้ว่าความรู้ใดต้องเรียน ด้านวัฒนธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ ด้านวัฒนธรรมแบบตลาด องค์กรมุ่งมั่นเอาจริงเอาจังในการทำงาน เพื่อไปสู่ความสำเร็จ องค์กรมุ่งมั่น การให้บริการลูกค้าเป็นพิเศษเฉพาะกลุ่มองค์กรยึดค่านิยมการแบ่งปันแบบเชิงรุก องค์กรมุ่งมั่นยอดเยี่ยม และผลกำไรเป็นที่ตั้งอยู่ และองค์กรของท่านมีการให้แบ่งปันกันทำงาน เพื่อสร้างผลงาน

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบริษัท ไทยการ์เม้นท์ เอ็กซ์พอร์ต จำกัด พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเปลี่ยนแปลง กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัท ไทยการ์เม้นท์ เอ็กซ์พอร์ต จำกัด โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์สูง ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านงบประมาณของบริษัท ไทยการ์เม้นท์ เอ็กซ์พอร์ต จำกัด โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์สูง ($r=0.789$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลางถึงสูง (0.462-0.959) ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัท ไทยการ์เม้นท์ เอ็กซ์พอร์ต จำกัด โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์สูง ($r=0.972$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลางถึงสูง (0.491-1.000)

คำสำคัญ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมองค์กร การจัดการความรู้ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ABSTRACT

Topic : The Relationship Between Transformational Leadership, Organizational Culture and Knowledge Management the Effectiveness of Thai Garment Export Limited in Samut Sakhon Thailand

By : Miss. Rattikan Kimyuan

Degree : Master of Business Administration

Major Field : International Business Management

Thesis Advisor : Dr. *Vijit Supinid*
Nov 25, 2559

The objective of this study.: 1) the relationship with demographic characteristics, knowledge management, 2) to study the relationship between leadership and change management knowledge. 3.) To study the relationship between culture and knowledge management. 4) to study the performance of the organization. Leadership and Change Management. For samples used in this study is a labor of Thailand Garment Hex Export Limited in Samut Sakhon province, 400 statistics used to analyze the frequency, percentage, average, standard deviation. The statistical analysis was used to test the difference in the two groups are independent. One-way analysis of variance The test determines the statistical significance at 0.05.

The study found that demographic characteristics of workers of Thailand Garment Import Hex Group Ltd. found that the majority of respondents were female, aged 26-35 years, single-secondary education. And the average monthly income 9001-10000 baht echelon. class action Most of the working life of less than five years for the views of the respondents on the leadership change. The intellectual stimulation that produces effective to operate. Respondents emphasize that the vast majority of employees barriers. Used to work And executives to educate employees on how to operate. And how to fix the problem on their own employees. And Knowledge Management Respondents focus The set of knowledge Employees can determine the scope of knowledge required to perform. Employees can decide when staff used that knowledge to make a success. Employees can identify the knowledge necessary to perform their jobs. And employees can be classified as having any knowledge about the cultural importance to respondents. Cultural market The organization is committed to work in earnest. To Success The organization focuses Providing customer-specific corporate values shared proactively secures organizations focused on sales and profitability are located. And your organization to share work. To create

The relationship between the change in leadership with operational efficiency. Of Thailand Garment Export Co. found that the relationship between the leadership change. The performance of Thailand Garment Export Co. overall are highly correlated. The relationship between knowledge management and operational

efficiency of budget Thailand Thai Garment Export Co., Ltd., the overall high correlation ($r = 0.789$), a significant level of .01 when the pair. found a correlation between moderate to high. (0.462 to 0.959), the relationship between culture and performance of Thailand Garment Export Limited Hex overall high correlation ($r = 0.972$) was statistically significant at the 0.01 level considering. the pair found a correlation between moderate to high. (0.491 to 1.000)