

### บทคัดย่อ

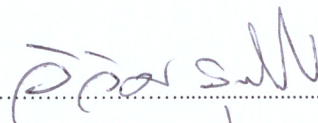
เรื่อง : ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โรงพยาบาลศิริราชปิยมหาราชการุณย์

โดย : นางสาว ดาวิณี แสงลี

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การจัดการ โรงแรมและการท่องเที่ยว

อาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนักศึกษา .....

  
( ดร. วิจิตร สุพินิจ )  
14.12.2559

วัตถุประสงค์ในการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โรงพยาบาลศิริราชปิยมหาราชการุณย์ ซึ่งผู้ศึกษาได้ออกแบบสอบถามเพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 360 ตัวอย่าง ในโรงพยาบาลศิริราชปิยมหาราชการุณย์ และทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรม SPSS for windows

ผลการศึกษาพบว่าความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โรงพยาบาลศิริราชปิยมหาราชการุณย์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุ 20 – 25 ปี ระดับการศึกษา ปริญญาตรี แผนก ฝ่ายงานพยาบาล ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในส่วนของความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของงานอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันต่อองค์กร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าระดับความผูกพันอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านความรู้สึก ( $\bar{X} = 3.85$ ) ด้านบรรทัดฐาน ( $\bar{X} = 3.57$ ) และด้านความต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.31$ )

ผลการวิเคราะห์ระดับความผูกพันด้านคุณลักษณะงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน นำมาเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ในด้านของความหลากหลายทางด้านทักษะ มากที่สุด ( $\bar{X} = 3.59$ ) ด้านความสำคัญของงาน ( $\bar{X} = 3.53$ ) ด้านความอิสระในงาน ( $\bar{X} = 2.94$ ) ด้านความต่อเนื่องของงาน ( $\bar{X} = 2.10$ ) และ ด้านผลตอบรับจากงานน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 1.94$ )

จากผลการศึกษาระดับความผูกพันด้านคุณลักษณะงานในภาพรวม ต่างมีผลต่อความผูกพันขององค์กร ฉะนั้นองค์กรสามารถนำข้อมูลนี้มาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการพัฒนาบุคลากร ให้เหมาะสมกับความต้องการของพนักงานมากยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานให้สูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลศิริราชปิยมหาราชการุณย์ต่อไป



### Abstract

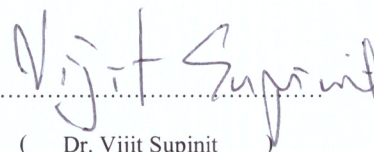
Title : Organizational commitment of employees at Siriraj Piyamaharajkarun Hospital

By : Miss Dawini Saenglee

Degree : Master of Art

Major : Hotel and Tourism Management

Thesis Advisor : .....

  
( Dr. Vjijit Supinit )  
Dec 14, 2016

The objective of this study was to determine the organizational commitment of employees at Siriraj Piyamaharajkarun Hospital. The objective and survey research by questionnaires were done in order to collect data, and the sample group was analyzed using with SPSS for windows.

The study found that organizational commitment of employees at Siriraj Piyamaharajkarun Hospital compassion commemoration showed, that most respondents were female aged 20 – 25 years, the most education were level undergraduate and the most department were nursing. Organizational commitments of employees were at a high level. In parts of relationship with job characteristics at a medium level. Analysis of organizational commitment level. It was found that the overall level of organizational commitment was high level. Affective commitment ( $\bar{X} = 3.85$ ), normative commitment ( $\bar{X} = 3.57$ ) and continuance commitment ( $\bar{X} = 3.31$ ). In parts of relationship with job characteristics level. It was found that the overall level of organizational commitment was medium level. Skill variety ( $\bar{X} = 3.59$ ), task significance ( $\bar{X} = 3.53$ ), autonomy ( $\bar{X} = 2.94$ ), task Identity ( $\bar{X} = 2.10$ ) and feedback ( $\bar{X} = 1.94$ ).

The study found of the commitment in parts of relationship with job characteristics level are closely related to the obligations to organization. Therefore, organization should apply the information or knowledge gained from this study in the improvement of the personnel administration to create the atmosphere that can meet employee's needs. Eventually, it will enhance the infatuation of the employees towards the organization. Which it will increase their efficiency and effectiveness in the Siriraj Piyamaharajkarun Hospital management scheme in the future.